



# Module So Colissimo PrestaShop

## *Manuel Commerçant*

V 5.1 - 4 novembre 2015



## Sommaire

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1     | Présentation du module .....   | 3  |
| 2     | Installation du module .....   | 3  |
| 3     | Connexion a So Colissimo .....   | 4  |
| 3.1   | Configuration des deux versions.....   | 5  |
| 3.1.1 | La version ordinateur .....  | 5  |
| 3.1.2 | La version mobile .....  | 8  |
| 4     | Configuration du module.....   | 8  |
| 4.1   | Les différentes modes d'affichage .....  | 10 |
| 4.1.1 | Le mode classique .....  | 10 |
| 4.1.2 | Le mode fancy_box.....   | 11 |
| 4.1.3 | Le mode iframe .....   | 12 |
| 5     | Configuration des transporteurs .....  | 13 |
| 5.1   | Configuration pour les versions de Prestashop < 1.5.5 .....                                    | 13 |
| 5.1.1 | Configuration du transporteur So Colissimo.....  | 14 |
| 5.1.2 | Configuration des tranches par prix .....  | 15 |
| 5.1.3 | Configuration des tranches par poids.....  | 16 |
| 5.1.4 | Configuration des frais par tranches de prix.....  | 16 |
| 5.2   | Configuration pour les versions de Prestashop 1.5.5 et plus.....                               | 17 |
| 5.2.1 | Configuration du transporteur So Colissimo sur Prestashop 1.5.5.....                           | 18 |
| 5.2.2 | Configuration des destinations et coûts du transporteur So Colissimo sur Prestashop 1.5.5..... | 19 |
| 5.2.3 | Configuration taille, poids et groupes du transporteur So Colissimo sur Prestashop 1.5.5.....  | 21 |
| 6     | Le Multiboutique .....   | 23 |
| 6.1   | Configuration du module.....   | 23 |
| 6.2   | Configuration avec deux comptes colissimo .....  | 24 |
| 6.3   | Configuration des transporteurs.....   | 24 |
| 7     | Stocks avancés (Prestashop > 1.4.x) .....  | 26 |
| 7.1   | Utilisation des stocks avancées .....  | 26 |
| 7.1.1 | Configuration des transporteurs pour les entrepôts .....                                       | 26 |
| 8     | Exemples.....  | 27 |
| 8.1   | Commande avec livraison en France .....  | 27 |
| 8.1.1 | La livraison à domicile.....   | 29 |



|       |  |    |
|-------|--|----|
| 8.1.2 | La livraison en point relais.....        | 31 |
| 8.2   | Commande avec livraison en Belgique..... | 33 |
| 8.2.1 | La livraison à domicile.....             | 34 |
| 8.2.2 | La livraison en point relais.....        | 35 |
| 9     | Contact .....                            | 37 |

## 1 PRESENTATION DU MODULE

Le module So colissimo permet d'utiliser le transporteur Colissimo (groupe La Poste) avec ses services sur une boutique prestashop.

Il propose différents modes de livraison à différents coûts uniquement en France et en Belgique.

Ce module est compatible prestashop 1.4.x, 1.5.x et 1.6.x .

## 2 INSTALLATION DU MODULE

L'installation du module se déroule de la manière suivante :-

- 1) Allez sur l'onglet Modules du Back-Office de votre boutique, cliquez sur « ajouter un module depuis mon ordinateur » (prestashop version < 1,5) ou « ajouter un nouveau module » puis télécharger le fichier zip du module.
- 2) Veuillez-vous rendre dans l'onglet Modules, faites une recherche avec le nom du module.
- 3) Une fois qu'il apparaît dans la liste des modules, cliquez sur le bouton « Installer » pour commencer l'installation.
- 4) Quand l'installation est terminée, vous disposez des liens Désactiver, Réinitialiser, Configurer, Supprimer sur le module.
- 5) Cliquez sur Configurer.
- 6) Une page de configuration du module s'affiche.

7) Renseignez les informations de votre compte colissimo .

### 3 CONNEXION A SO COLISSIMO

Vous devez contacter La Poste pour établir un contrat avec eux. Ce dernier vous enverra vos accès à leur interface pour que vous puissiez configurer votre back office Simplicité pour utiliser le module So Colissimo.

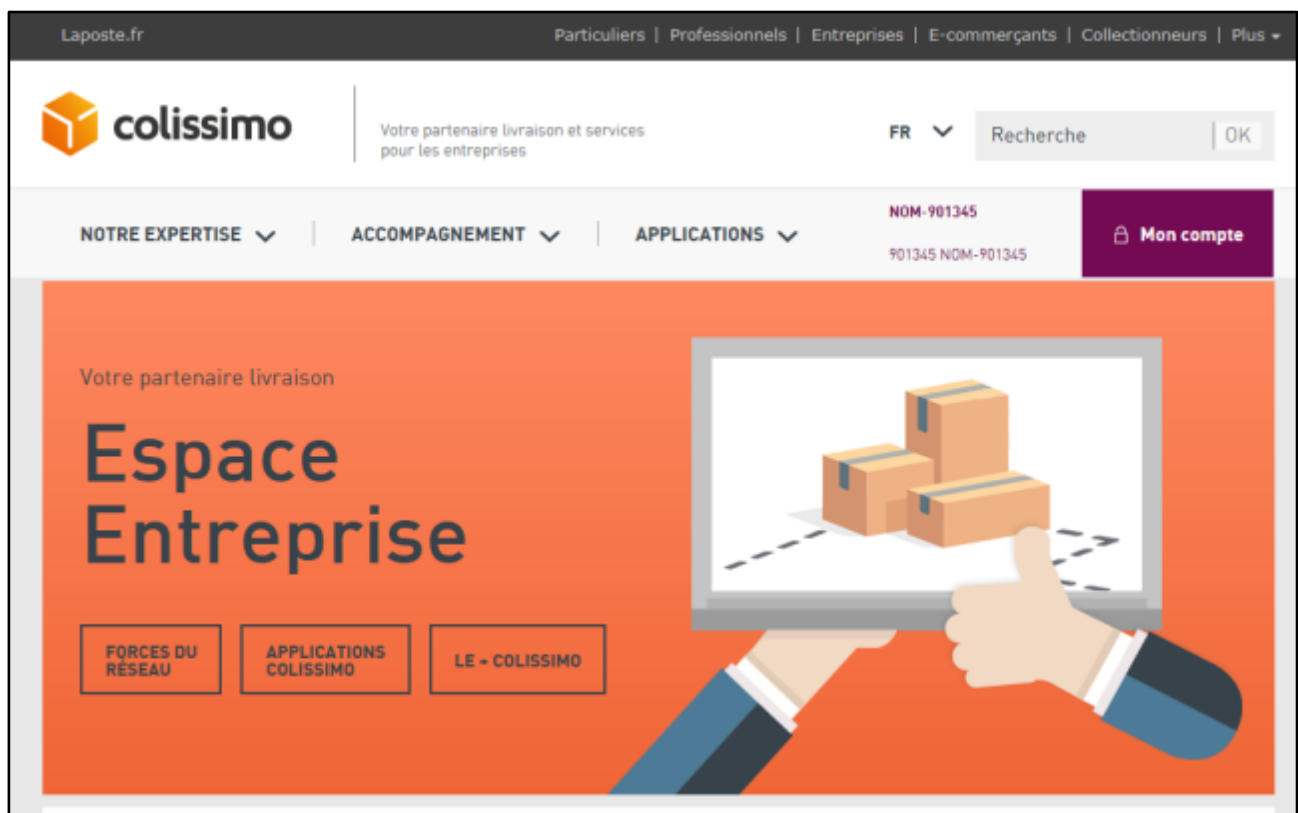


Fig 1. Page d'accueil So Colissimo.

Veuillez renseigner les identifiants que vous avez reçus par mail pour vous connecter à votre espace.

## 3.1 CONFIGURATION DES DEUX VERSIONS

### 3.1.1 La version ordinateur

Une fois connecté sur votre espace, vous devez cliquer sur l'onglet So Colissimo pour continuer la configuration.



Fig 2. Configuration de So Colissimo.

Pour effectuer la configuration de la version pc, cliquez sur Application « Simplicité – Page de choix des modes de livraison ».

Sur cette page, la clé de cryptage et l'identifiant du Front Office sont pré-renseignés et ne sont pas modifiables.

Vous devez renseigner les urls de retour sur le site marchand lorsque le client a pu sélectionner son mode de livraison et aussi lorsque le client n'a pas pu sélectionner son



choix de livraison.

Vous trouverez ces informations sur la page de configuration du module.



Fig 3. Url de retour So Colissimo.

La page « Simplicité - Page de choix des modes livraison » se présente comme ci-dessous.

## Page de choix des modes de livraison

Cet espace vous permet de paramétrer l'affichage de votre page de choix des modes de livraison sur votre site web

CONFIGURATION

DÉLAI PRÉPARATION DE COMMANDE

TARIF ET SURCÔÛT LIVRAISON

PERSONNALISATION

\* CHAMPS OBLIGATOIRES

### Clé de cryptage

CLÉ DE CRYPTAGE

687039630304

### Identifiant Front Office

IDENTIFIANT FRONT OFFICE

05501724354249

### URL de retour sur le site marchand \*

LORSQUE LE CLIENT A SÉLECTIONNÉ SON MODE DE LIVRAISON (VALIDATION)\*

<http://www.source-claire.com/modules/socolissimo/validation.php>

LORSQUE LE CLIENT N'A PAS PU SÉLECTIONNER SON MODE DE LIVRAISON (ÉCHEC)\*

<http://www.source-claire.com/modules/socolissimo/validation.php>

VALIDER

Fig 4. La page « Pages So Modes de livraison ».



Pour commencer la configuration, cliquez sur Application « Simplicité – Page de choix des modes de livraison (version mobile) » (voir sur la fig 2).

## 4 CONFIGURATION DU MODULE

La page de configuration du module est la suivante :

Fig 5. Configuration du Module So Colissimo





Veuillez renseigner les informations:-

- 1) fourni par la poste : identifiant, clé de cryptage.
- 2) Temps de préparation
- 3) Activer ou non le coût commerce de proximité (permet de distinguer le tarif normal du tarif de proximité)
- 4) Autoriser ou non la livraison en belgique
- 5) Le surcoût si la livraison en belgique est autorisé
- 6) Le mode d'affichage : classic, fancy box ou iframe
- 7) Les adresses FO, FO mobile et vérification sont déjà disponible à l'installation du module.

Depuis la version 2.8.7 du module, les champs Affectation id socolissimo et Affectation id socolissimo cc ont été rajoutés sur la configuration du module.

Ces deux champs vous permettront de réaffecter les identifiants des transporteurs de socolissimo si nécessaire.

Les deux nouveaux champs se présentent comme ci-dessous.

Affectation id socolissimo : 55 - La Poste - So Colissimo ▼  
Permet de réaffecter l'id du transporteur socolissimo

Affectation id socolissimo CC : 56 - La Poste - So Colissimo - Commerce de proximité ▼  
Permet de réaffecter l'id du transporteur socolissimo CC

Fig 6. Configuration du Module So Colissimo

## 4.1 LES DIFFERENTES MODES D'AFFICHAGE

### 4.1.1 Le mode classique

Dans ce cas, la page So Colissimo est affichée dans une nouvelle fenêtre comme ci-dessous.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `pfl.telintrans.fr/pudo-fo-frame/storeCallAndCheck.do;sessionId=EA79A6D3577E07435078A91BCB81D5E1`. The page title is "Mode de livraison". The main content area features the So Colissimo logo and a progress bar with three steps: "1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON", "2. MODE DE LIVRAISON" (current step), and "3. VALIDATION".

Under the heading "Mon dernier choix de livraison", the selected option is "A l'adresse suivante (11,96€)". A "Modifier l'adresse" link is visible. Below this, a description states: "Livraison à l'adresse de votre choix en mains propres ou en boîte aux lettres. [En savoir plus](#)".

The address details are: MME Dupont Jeanne, 5 rue de la lampe, 67000 strasbourg, FRANCE, with email `Coumel : jeanne.dupont@test.fr`. There are input fields for "Code porte" and "Code porte 2".

A section titled "Information complémentaire pour faciliter la livraison du colis" contains a text input field. Below it, a disclaimer reads: "La Poste - ColiPoste s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis."

The "Dans un point de retrait à proximité" section is currently unselected. It lists three alternative options:

- mon bureau de poste (11,96€)**: Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France. [En savoir plus](#)
- ma consigne colissimo (11,96€)**: Livraison dans l'une des 31 consignes automatiques Colissimo 7j/7 et 24h/24. [En savoir plus](#)
- mon commerçant (5,96€)**: Livraison dans plus de 5 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste. [En savoir plus](#)

A "VALIDER" button with a right arrow is located at the bottom right of the form.

Fig 7. Affichage de la page So Colissimo en mode classique.

## 4.1.2 Le mode fancy\_box

La page So Colissimo s'affiche dans un pop-up pour le mode fancy-box.

**SO Colissimo** mon Service, mes Options

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON → 2. MODE DE LIVRAISON → 3. VALIDATION

☒ **Mon dernier choix de livraison**

☒ **A l'adresse suivante (11,96€)** [? Modifier l'adresse](#)

Livraison à l'adresse de votre choix en mains propres ou en boîte aux lettres.  
[En savoir plus](#)

MME Dupont Jeanne  
5 rue de la lampe  
67000 strasbourg  
FRANCE  
Courriel : jeanne.dupont@test.fr

Code porte  Code porte 2

Information complémentaire pour faciliter la livraison du colis

*La Poste - ColiPoste s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.*

☐ **Dans un point de retrait à proximité** Livraison en point de retrait en Belgique au tarif de 13,76€

☒ **mon bureau de poste (11,96€)** 24h [En savoir plus](#)  
Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France.

☒ **ma consigne cityssimo (11,96€)** [En savoir plus](#)  
Livraison dans l'une des 31 consignes automatiques Cityssimo 7j/7 et 24h/24.


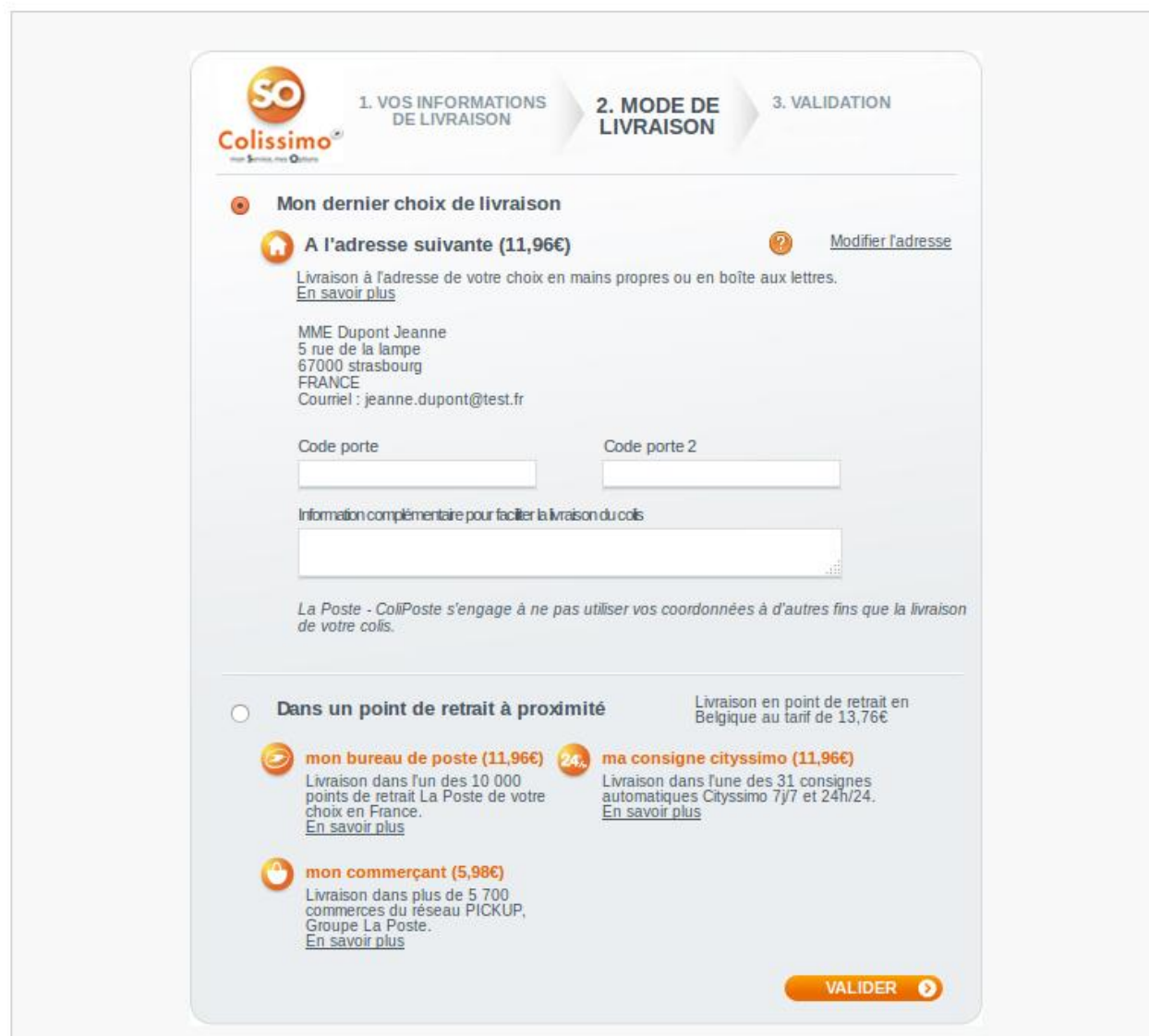
☒ **mon commerçant (5,98€)** [En savoir plus](#)  
Livraison dans plus de 5 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste.

**VALIDER**

Fig 8. Affichage de la page So Colissimo en mode fancy-box.

### 4.1.3 Le mode iframe

Le dernier mode d'affichage est l'iframe, la page So Colissimo s'ouvre dans une fenêtre sur la même page comme ci-dessous.



  


**1. RÉSUMÉ**   **2. IDENTIFIEZ-VOUS**   **3. ADRESSE**   **4. FRAIS DE PORT**   5. PAIEMENT

**So Colissimo** avec Services et Options

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON   **2. MODE DE LIVRAISON**   3. VALIDATION

☒ **Mon dernier choix de livraison**

 **A l'adresse suivante (11,96€)**  [Modifier l'adresse](#)

Livraison à l'adresse de votre choix en mains propres ou en boîte aux lettres.  
[En savoir plus](#)



MME Dupont Jeanne  
5 rue de la lampe  
67000 strasbourg  
FRANCE  
Courriel : jeanne.dupont@test.fr

Code porte  Code porte 2

Information complémentaire pour faciliter la livraison du colis


La Poste - ColiPoste s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.

☐ **Dans un point de retrait à proximité** Livraison en point de retrait en Belgique au tarif de 13,76€

 **mon bureau de poste (11,96€)**  **ma consigne cityssimo (11,96€)**

Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France.  
[En savoir plus](#)

Livraison dans l'une des 31 consignes automatiques Cityssimo 7j/7 et 24h/24.  
[En savoir plus](#)

 **mon commerçant (5,98€)**

Livraison dans plus de 5 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste.  
[En savoir plus](#)


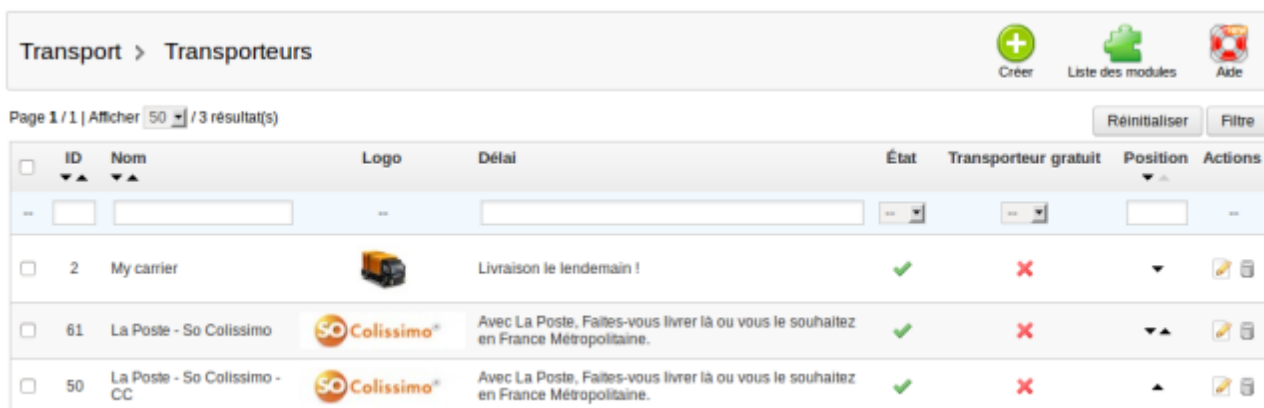
**VALIDER** 

Fig 9. Affichage de la page So Colissimo en mode iframe.

## 5 CONFIGURATION DES TRANSPORTEURS

### 5.1 CONFIGURATION POUR LES VERSIONS DE PRESTASHOP < 1.5.5

Suite à l'installation du module, les transporteurs sont ajoutés directement à la liste des transporteurs comme ci-dessous.












| ID | Nom                          | Logo  | Délai   | État | Transporteur gratuit | Position | Actions   |
|----|------------------------------|---|---|------|----------------------|----------|---|
| 2  | My carrier                   |  | Livraison le lendemain !  | ✓    | ✗                    |          |   |
| 61 | La Poste - So Colissimo      |  | Avec La Poste, Faites-vous livrer là où vous le souhaitez en France Métropolitaine. | ✓    | ✗                    |          |   |
| 50 | La Poste - So Colissimo - CC |  | Avec La Poste, Faites-vous livrer là où vous le souhaitez en France Métropolitaine. | ✗    | ✗                    |          |   |

Fig 10. Liste des transporteurs.

Nous disposons de deux transporteurs So Colissimo:-

- 1) So Colissimo – le transporteur qui sera visible au public.
- 2) So Colissimo CC – ce transporteur sera utilisé pour définir les coûts commerçants.

**Note :** *Après configuration, le transporteur So Colissimo CC doit être désactivé pour qu'il ne soit pas visible au public.*

Nous allons maintenant configurer les transporteurs So Colissimo en cliquant sur la ligne correspondant au transporteur ou en cliquant sur le petit icône « Modifier » en fin de ligne.

Dans l'exemple qui suit, on vous montre comment configurer le transporteur So Colissimo, il faudrait procéder de la même manière pour le transporteur So Colissimo CC.

### 5.1.1 Configuration du transporteur So Colissimo

The screenshot shows the 'Transporteurs' configuration page in PrestaShop. The form is for 'La Poste - So Colissimo'. It includes fields for the carrier name, logo, delivery delay, note, URL, and a list of zones. The 'Accès par groupe' section shows a table with three groups: 'Visiteur', 'Invité', and 'Client', all of which are checked for access. The 'État' and 'Appliquer les frais de transports' sections have radio buttons for 'Inclus' and 'Exclus'. The 'Taxe' section has a dropdown menu set to 'FR Taux standard (19.6%)'. The 'Frais de manutention' section has radio buttons for 'Inclus' and 'Exclus'. The 'Choix de la tranche' section has radio buttons for 'Comportement par défaut', 'En fonction du prix total', and 'En fonction du poids'. The 'Comportement hors tranches' section has a dropdown menu set to 'Prendre la tranche la plus grande'.

**Nom du transporteur :** La Poste - So Colissimo

**Logo :** Parcourir... Aucun fichier sélectionné

**Délai de livraison :** Avec La Poste, Faites-vous livrer là où vous le souhaitez

**Note :** 0

**URL :** [http://www.colissimo.fr/portail\\_colissimo/suivreResult](http://www.colissimo.fr/portail_colissimo/suivreResult)

**Zone :**

- ☐ Africa
- ☐ Asia
- ☐ Central America/Amérique
- ☒ Europe
- ☐ Europe (out EU)
- ☐ North America
- ☐ Oceania
- ☐ South America

**Accès par groupe :**

| ID                                  | Nom du groupe |
|-------------------------------------|---------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1 Visiteur    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2 Invité      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 3 Client      |

**État :** ☒ ☐

**Appliquer les frais de transports :** ☒ ☐

**Taxe :** FR Taux standard (19.6%)

**Frais de manutention :** ☐ ☒ ☐

**Choix de la tranche :** ☐ ☒ ☐

**Comportement hors tranches :** Prendre la tranche la plus grande

Fig 11. Transporteur So Colissimo.

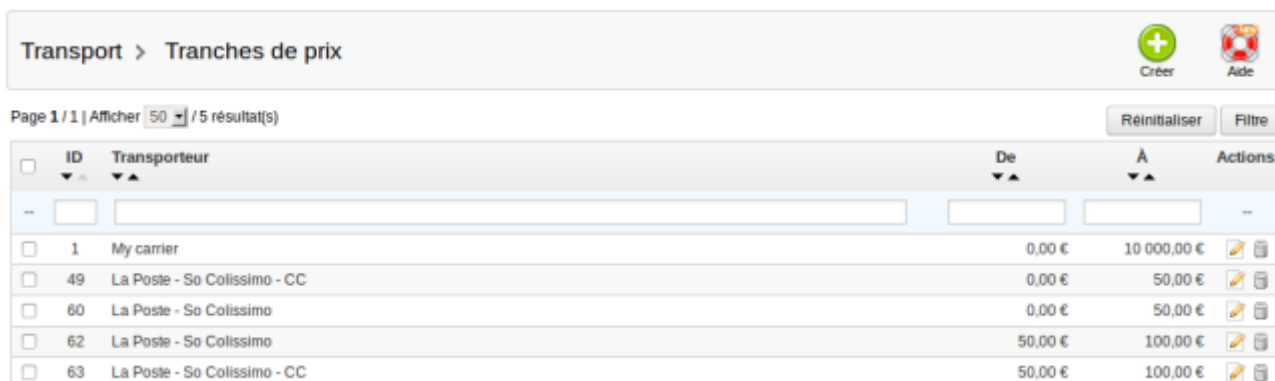
Sur cette page de configuration de transporteur, veuillez renseigner :

- 1) zone – la zone de livraison
- 2) groupe – les groupes qui ont accès à ce transporteur
- 3) taxe – si vous souhaitez un taux de taxe pour ce transporteur
- 4) choix de la tranche – si les coûts du transporteur vont être en fonction du prix ou du poids



## 5.1.2 Configuration des tranches par prix

Pour configurer les tranches de prix pour le transporteur, cliquez sur transport puis tranches par prix. La page ci-dessous s'affiche.













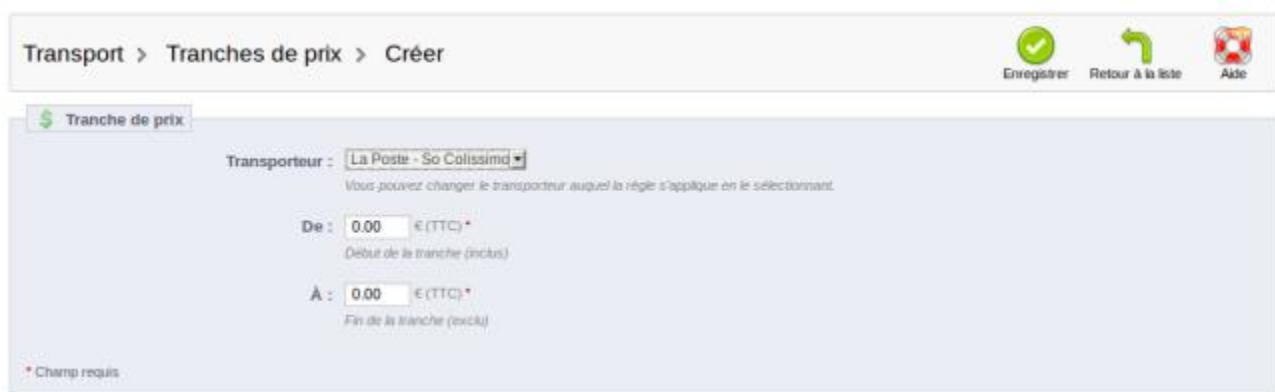
| ID | Transporteur                 | De      | À           | Actions   |
|----|------------------------------|---------|-------------|---|
| 1  | My carrier                   | 0,00 €  | 10 000,00 € |   |
| 49 | La Poste - So Colissimo - CC | 0,00 €  | 50,00 €     |   |
| 60 | La Poste - So Colissimo      | 0,00 €  | 50,00 €     |   |
| 62 | La Poste - So Colissimo      | 50,00 € | 100,00 €    |   |
| 63 | La Poste - So Colissimo - CC | 50,00 € | 100,00 €    |   |

Fig 12. Affichage de la page des transporteurs et les tranches de prix.

Sur cette page, vous avez la possibilité de

- 1) modifier une tranche de prix en cliquant sur la ligne correspondante
- 2) créer une nouvelle tranche de prix en cliquant sur le bouton « créer » comme ci-dessus.



Transporteur : **La Poste - So Colissimo**

Vous pouvez changer le transporteur auquel la règle s'applique en le sélectionnant.

De : **0.00** € (TTC) \*

Début de la tranche (inclus)

À : **0.00** € (TTC) \*

Fin de la tranche (exclus)

\* Champ requis

Fig 13. Création d'une tranche de prix pour le transporteur So Colissimo.

Après avoir sélectionné votre transporteur dans le menu déroulant, renseignez les tranches de prix.

**Note :** *Faites attention au chevauchement des intervalles.*



### 5.1.3 Configuration des tranches par poids

Les coûts peuvent aussi être configurés en fonction du poids des colis.

| ID | Transporteur                 | De   | À        | Actions         |
|----|------------------------------|------|----------|-----------------|
| 1  | My carrier                   | 0 kg | 10000 kg | [edit] [delete] |
| 76 | La Poste - So Colissimo - CC | 0 kg | 10000 kg | [edit] [delete] |
| 87 | La Poste - So Colissimo      | 0 kg | 10000 kg | [edit] [delete] |

Fig 14. Affichage de la page des transporteurs et les tranches de poids.

La création et la modification des tranches de poids se passent de la même manière que pour les tranches de prix.

### 5.1.4 Configuration des frais par tranches de prix

Après avoir ajouté les tranches de prix et/ou poids, on va maintenant procéder à configurer les frais pour chaque tranche.

Cliquez sur transport dans le menu puis sur transport dans le sous-menu.

#### Frais par transporteurs, zones et tranches

| Zone / Tranche    | 0€ à 50€                          | 50€ à 100€                         |
|-------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Toutes les zones  | <input type="text"/> € HT         | <input type="text"/> € HT          |
| Europe            | <input type="text"/> 4.80000 € HT | <input type="text"/> 9.00000 € HT  |
| Europe (out E.U.) | <input type="text"/> 7.00000 € HT | <input type="text"/> 10.00000 € HT |

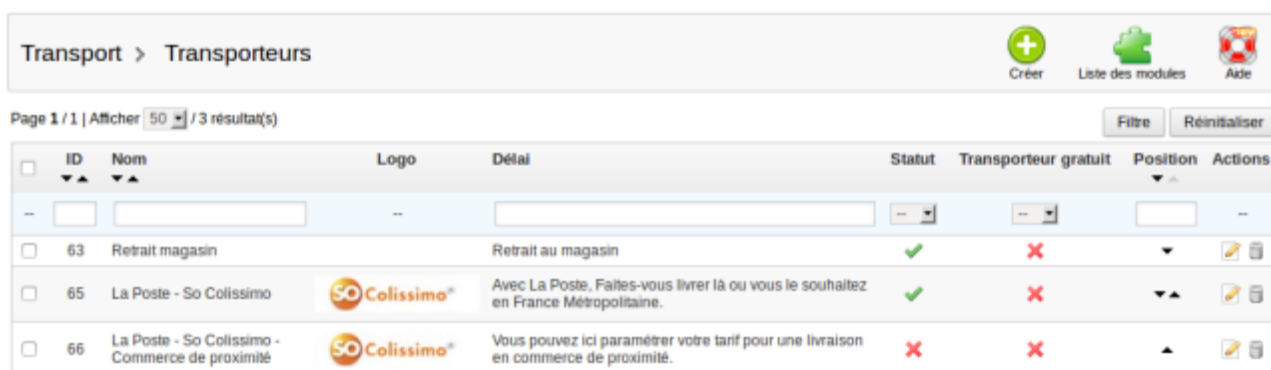
Fig 15. Affichage des frais par transporteur par tranche de prix.

Sur cette page, vous pouvez configurer les frais de livraison par zone et par tranche de prix.

La configuration des frais de livraison par zone et par tranche de poids s'effectue de la même manière.

## 5.2 CONFIGURATION POUR LES VERSIONS DE PRESTASHOP 1.5.5 ET PLUS

Après l'installation du module, les transporteurs So Colissimo s'affichent comme décrit pour les versions de Prestashop inférieur à Prestashop 1.5.5.





| ID | Nom   | Logo  | Délai   | Statut | Transporteur gratuit | Position | Actions |
|----|---|---|---|--------|----------------------|----------|---------|
| 63 | Retrait magasin                                 |   | Retrait au magasin  | ✓      | ✗                    |          |         |
| 65 | La Poste - So Colissimo                         |  | Avec La Poste, Faites-vous livrer là où vous le souhaitez en France Métropolitaine. | ✓      | ✗                    |          |         |
| 66 | La Poste - So Colissimo - Commerce de proximité |  | Vous pouvez ici paramétrer votre tarif pour une livraison en commerce de proximité. | ✗      | ✗                    |          |         |

Fig 16. Liste des transporteurs sur la version 1.5.5 de Prestashop.

La configuration des transporteurs change complètement sur la version 1.5.5.

Toute la configuration d'un transporteur se passe sur une seule page mais dans différents onglets.

La configuration des tranches par prix et par poids se fait par transporteur et non pour tous les transporteurs comme pour les versions précédentes.

Nous allons maintenant configurer les transporteurs So Colissimo en cliquant sur la ligne correspondant au transporteur ou en cliquant sur le petit icône « Modifier » en fin de ligne.

## 5.2.1 Configuration du transporteur So Colissimo sur Prestashop 1.5.5

La configuration du transporteur sous Prestashop 1.5.5 se présente de la manière suivante.

The screenshot shows the 'Transport > Edit' page in Prestashop 1.5.5. The page has a breadcrumb trail 'Transport > Edit' and a 'Retour à la liste' link. Below the breadcrumb is a progress bar with four steps: 1 Paramètres généraux (active), 2 Destinations d'expédition et coûts, 3 Taille, poids et groupes associés, and 4 Récapitulatif. The main form contains the following fields:

- Nom du transporteur:** A text field with 'La Poste - So Colissimo' and a red asterisk. Below it, a note says: 'Nom du transporteur affiché durant la commande. Si la valeur est à 0 (zéro), le nom du transporteur sera remplacé par le nom de la boutique.'
- Délai de livraison:** A text field with 'Avec La Poste, Faites-vous livrer là où vous le souhaitez' and a red asterisk. Below it, a note says: 'Délai de livraison affiché durant la commande.'
- Vitesse:** A text field with '0'. Below it, a note says: 'Entrez "0" pour le délai d'expédition le plus long, ou "3" pour le délai le plus court.'
- Logo:** A button labeled 'Parcourir...' and the text 'Aucun fichier sélectionné.' Below it, a note says: 'Format : JPG, GIF, PNG. Taille du fichier : 8.00 Mo max. Taille actuelle : 150x34 px.'
- Url de Tracking:** A text field with 'http://www.colissimo.fr/portail\_colissimo/suivreResult'. Below it, a note says: 'URL pour le suivi des colis : placez le caractère "@" là où la référence doit apparaître.'

At the bottom left, there is a red asterisk and the text '\* Champ requis'. At the bottom right, there are three buttons: 'Précédent', 'Suivant', and 'Terminer'.

Fig 17. Page transporteur sous Prestashop 1.5.5.

Ce premier onglet regroupe les paramètres généraux du transporteur.  
Veuillez cliquer sur suivant pour continuer la configuration du transporteur.



1 Paramètres généraux
2 Destinations d'expédition et coûts
3 Taille, poids et groupes associés
4 Récapitulatif

Frais de manutention : ☐ ☒ ☐ ☐
  
Inclus ou non les frais de manutention et de transport pour ce transporteur

SO Colissimo®
  
X Supprimer le logo

Appliquer les frais de transports: ☒ ☐ ☐ ☐
  
Appliquer les frais de transports et des frais de transports supplémentaires par produit pour ce transporteur

Choix de la tranche ☐ En fonction du prix total
  
☒ En fonction du poids

Taxe : FR Taux standard (19.6%)

Sera appliquée lorsque le poids est >= 0.00000 \* kg 100.000 \* kg

Sera appliquée lorsque le poids est < 100.000 \* kg \* kg

Ajouter une nouvelle tranche

|                         |                                     |         |   |  |   |
|-------------------------|-------------------------------------|---------|---|--|---|
| All                     | <input type="checkbox"/>            |         | € |  | € |
| Africa                  | <input type="checkbox"/>            |         | € |  | € |
| Asia                    | <input type="checkbox"/>            |         | € |  | € |
| Central America/Antilla | <input type="checkbox"/>            |         | € |  | € |
| Europe                  | <input checked="" type="checkbox"/> | 10.0000 | € |  | € |
| Europe (out E.U)        | <input type="checkbox"/>            |         | € |  | € |
| North America           | <input type="checkbox"/>            |         | € |  | € |
| Oceania                 | <input type="checkbox"/>            |         | € |  | € |
| South America           | <input type="checkbox"/>            |         | € |  | € |

Supprimer

Comportement hors tranches : Prendre la tranche la plus grande

Le comportement hors tranches désigne le comportement à adopter lorsqu'aucune tranche ne correspond au panier du client (par exemple, lorsque le poids total des articles mis au panier est plus grand que le poids maximal défini dans les tranches de poids)

Fig 19. Configuration des coûts par tranche de poids.

Veuillez cliquer sur suivant pour continuer la configuration du transporteur.

### 5.2.3 Configuration taille, poids et groupes du transporteur So Colissimo sur Prestashop 1.5.5



Transport > Editer

Retour à la liste

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Hauteur maximum du paquet (cm) : 0  
Hauteur maximale gérée par ce transporteur. Inscrivez "0" ou laissez vide pour ignorer cette option.  
The value must be an integer .

Largeur maximum du paquet (cm) : 0  
Largeur maximale gérée par ce transporteur. Inscrivez "0" ou laissez vide pour ignorer cette option.  
The value must be an integer .

Profondeur maximum du paquet (cm) : 0  
Profondeur maximale gérée par ce transporteur. Inscrivez "0" ou laissez vide pour ignorer cette option.  
The value must be an integer .

Poids maximum du paquet (kg) : 0.000000  
Poids maximal géré par ce transporteur. Inscrivez "0" ou laissez vide pour ignorer cette option.

Groupe d'accès :

|                                     | ID | Nom du groupe |
|-------------------------------------|----|---------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1  | Visiteur      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2  | Invité        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 3  | Client        |

Cochez tous les groupes qui ont accès à ce transporteur

SO Colissimo®  
X Supprimer le logo

Précédent Suivant Terminer

Fig 20. Configuration des tailles, poids et groupes.

Sur le troisième onglet, vous pouvez configurer

- 1) la taille des colis
- 2) les poids des colis
- 3) les groupes qui auront accès à ce transporteur

Veuillez cliquer sur suivant pour continuer.



1 Paramètres généraux
2 Destinations d'expédition et coûts
3 Taille, poids et groupes associés
4 Récapitulatif

Nom du transporteur: La Poste - So Colissimo

Le transporteur est **payant** et le délai de livraison affiché est: Avec La Poste, Faites-vous livrer là ou vous le souhaitez en France Métropolitaine.  [Supprimer le logo](#)

Le coût d'envoi est calculé **en fonction du prix**, et la règle de taxe **FR Taux standard (19.6%)** est appliquée.

Ce transporteur peut livrer des commandes de **0.000000 € à 50.000000 €**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **prendre la tranche la plus grande**.

Ce transporteur sera proposé pour les zones :

- Europe
- Europe (out E.U)

Pour les groupes de clients suivants :

- Visiteur
- Invité
- Client

Status: 

Inclus ou non le transporteur dans la liste affichée sur le front-office

Précédent
Suivant
Terminer

Fig 21. Récapitulatif du transporteur So Colissimo.

Ce dernier onglet vous affiche un récapitulatif des informations que vous avez saisi dans les trois premiers onglets.

En cliquant sur le bouton « Terminer », les informations seront sauvegardées et vous avez fini la configuration du module So Colissimo.

Vous devez procéder de la même manière pour la configuration du transporteur So Colissimo commerce de proximité.

**Note :** *Désactiver le transporteur So Colissimo commerce de proximité pour qu'il ne soit pas visible dans la liste des transporteurs sur votre boutique.*



## 6 LE MULTIBOUTIQUE

Le module So Colissimo fonctionne sur les sites en multiboutique en Prestashop 1.5.x.

Cependant le module ne permet pas d'utiliser différentes grilles de tarifs pour les différentes boutiques.

Vous pouvez configurer le module pour qu'il fonctionne sur une boutique ou sur toutes les boutiques du site.

### 6.1 CONFIGURATION DU MODULE

Vous pouvez configurer le module de différentes manières :-

1) Si vous avez plusieurs boutiques qui sont dans un groupe, il faudrait sélectionner la boutique correspondante pour activer ou désactiver le module.

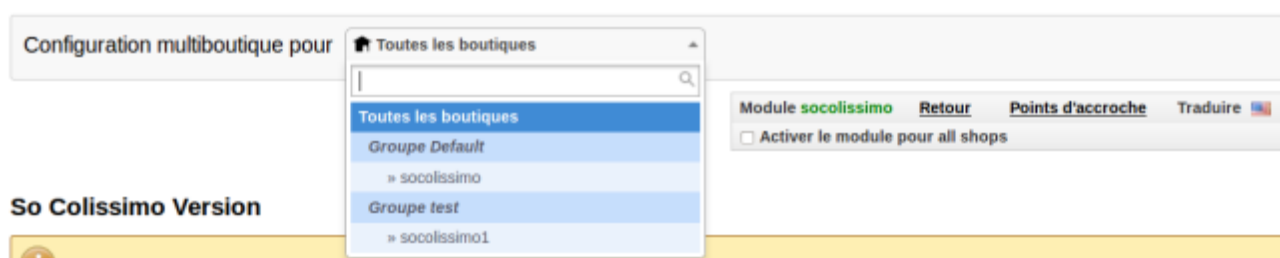


Fig 22. Module activé pour la boutique « socolissimo ».

Dans notre cas, on a coché pour activer le module pour la boutique « socolissimo ».

Si vous ne souhaitez plus utiliser le module sur cette boutique, il faudrait décocher le champ « Activer le module pour shop socolissimo ».

2) Si vous avez une boutique par groupe, vous pouvez désactiver le module au niveau du groupe comme le montre la capture ci-après.

En désactivant le module sur le groupe « test », on désactive le module pour toutes les boutiques de ce groupe.



Fig 23. Module désactivé pour le groupe « test ».

## 6.2 CONFIGURATION AVEC DEUX COMPTES COLISSIMO

Si vous possédez deux contrats Colissimo dans le cadre de votre multiboutique. Il est possible à partir de la version 2.9.20 de renseigner les deux Identifiants FO et les deux clé de cryptage.

Sur la page de configuration du module, sélectionnez la boutique respective et renseignez les identifiants FO et la clé de cryptage.

Dans ce cas, la configuration présente sur l'onglet toutes les boutiques ne sera plus pris en considération.

Au niveau des transporteurs, il n'y a pas de changement. Nous disposons toujours que de deux transporteurs. Donc les tarifs de livraison seront les mêmes sur les toutes les boutiques.

## 6.3 CONFIGURATION DES TRANSPORTEURS

La configuration des transporteurs So Colissimo en multiboutique se passe de la même manière.

On peut décocher le transporteur :-

- 1) pour une boutique,
- 2) pour un groupe de boutique,
- 3) pour toutes les boutiques.

Sur un site en mode multiboutique, la liste des transporteurs pour toutes les boutiques se présentent de la manière suivante.

Configuration multiboutique pour Toutes les boutiques

**Astuce** 38 % des acheteurs en ligne déplorent la mauvaise traçabilité de leur colis. Proposez-leur un suivi à chaque étape de l'acheminement de leur colis. LIRE

Transport > Transporteurs Créer Modules recommandés Aide

Page 1 / 1 | Afficher 50 / 4 résultat(s) Filtrer Réinitialiser

| ID | Nom   | Logo | Délai   | Statut | Transporteur gratuit | Position | Actions |
|----|---|------|---|--------|----------------------|----------|---------|
| 18 | Retrait magasin                                 |      | Retrait au magasin  | ✓      | ✗                    |          |         |
| 2  | My carrier                                      |      | Livraison le lendemain !  | ✓      | ✗                    |          |         |
| 16 | La Poste - So Colissimo                         |      | Avec La Poste, Faites-vous livrer là où vous le souhaitez en France Métropolitaine. | ✓      | ✗                    |          |         |
| 17 | La Poste - So Colissimo - Commerce de proximité |      | Vous pouvez ici paramétrer votre tarif pour une livraison en commerce de proximité. | ✗      | ✗                    |          |         |

Supprimer la sélection Activer la sélection Désactiver la sélection

Fig 24. La liste des transporteurs pour toutes les boutiques.

Lorsque vous cliquez sur le transporteur So Colissimo ou So Colissimo CC, sur l'onglet « multiboutique », vous avez la liste de tous les groupes et de toutes les boutiques comme ci-dessous.

Transport > Editer Retour à la liste

1 Paramètres généraux > 2 Multiboutique > 3 Destinations d'expédition et coûts > 4 Taille, poids et groupes associés > 5 Récapitulatif

Boutique associée

Boutique

- ☐ Toutes les boutiques
- ☒ Groupe Default
- ☒ socolissimo
- ☐ Groupe test
- ☐ socolissimo1

✗ Supprimer le logo

Précédent Suivant Terminer

Fig 25. Liste des groupes et des boutiques sur le transporteur So Colissimo.

Le groupe « test » et la boutique « socolissimo1 » sont décochés pour les transporteurs So Colissimo et So Colissimo Commerce de proximité.

Sur l'onglet Transport > Transporteurs, lorsque vous vous rendez sur le groupe « test » ou

sur la boutique « socolissimo1 », les transporteurs So Colissimo et So Colissimo Commerce de Proximité ne sont pas affichés comme ils ont été décochés précédemment.

Configuration multiboutique pour » socolissimo1

Transport > Transporteurs

Page 1 / 1 | Afficher 50 / 2 résultat(s) Filtre Réinitialiser

| <input type="checkbox"/> | ID | Nom             | Logo | Délai                    | Statut | Transporteur gratuit | Position | Actions |
|--------------------------|----|-----------------|------|--------------------------|--------|----------------------|----------|---------|
| <input type="checkbox"/> | 18 | Retrait magasin |      | Retrait au magasin       | ✓      | ✗                    |          |         |
| <input type="checkbox"/> | 2  | My carrier      |      | Livraison le lendemain ! | ✓      | ✗                    |          |         |

Supprimer la sélection Activer la sélection Désactiver la sélection

Fig 26. Les transporteurs So Colissimo sont désactivés pour la boutique « socolissimo1 ».

## 7 STOCKS AVANCES (PRESTASHOP > 1.4.X)

### 7.1 UTILISATION DES STOCKS AVANCEES

#### 7.1.1 Configuration des transporteurs pour les entrepôts

Si vous activez l'option de la gestion des stocks avancée dans Préférences > Produits. Les entrepôts se trouvent dans l'onglet Stock > Entrepôts.

ENTREPÔTS 2

| ID | Reference     | Nom       | Méthode de valorisation            | Gérant   | Emplacement     | Téléphone |  |
|----|---------------|-----------|------------------------------------|----------|-----------------|-----------|--|
| 1  | Entrepot1ref  | Entrepot1 | CUMP - Coût unitaire moyen pondéré | App Sara | wasselonne - FR | 038654965 |  |
| 2  | Entrepot2test | Entrepot2 | CUMP - Coût unitaire moyen pondéré | App Sara | strasbourg - FR | 038874277 |  |

Fig 28. Les entrepôts



#### INFORMATIONS DE L'ENTREPÔT

\* Référence: Entrepot2test

\* Nom: Entrepot2

Téléphone: 0388874277

Téléphone mobile:

\* Adresse: 42 rue des lilas

Adresse (2):

Code postal: 67000

\* Ville: strasbourg

\* Pays: France

\* Gérant: App Sara

Transporteurs:

- socolissimo
- My carrier
- La Poste - So Colissimo
- La Poste - So Colissimo - Commerce de proximité

Ajouter →

← Retirer

Vous devez sélectionner au moins un transporteur pour pouvoir expédier depuis cet entrepôt. Utilisez Ctrl + clic pour en sélectionner plusieurs.



Fig 29. Configuration de l'entrepôt.

*Note : Si vous utilisez So Colissimo, pensez à le rajouter ici. Dans le cas contraire les transporteurs So Colissimo ne s'afficheront pas à l'étape livraison lors de votre passage de commande.*

## 8 EXEMPLES

Nous allons maintenant passer une commande pour afficher le transporteur et vérifier les différents coûts de livraison.

### 8.1 COMMANDE AVEC LIVRAISON EN FRANCE

Nous allons passer la commande d'un montant de 79 euros avec une adresse en France. A l'étape choix des transporteurs nous avons les différentes options de transporteurs.

## Frais de port

1. RÉSUMÉ

2. IDENTIFIEZ-VOUS

3. ADRESSE

4. FRAIS DE PORT

5. PAIEMENT

Choisissez votre mode de livraison

CHOISISSEZ UNE OPTION DE LIVRAISON POUR L'ADRESSE : MON ADRESSE

|                                  |  |                           |
|----------------------------------|--|---------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> |  <b>La Poste - So Colissimo</b><br>Avec La Poste, Faites-vous livrer là ou vous le souhaitez en France Métropolitaine.<br>Le meilleur prix et meilleur note | A partir de<br>8,37 € TTC |
| <input type="radio"/>            | <b>Retrait magasin</b><br>Retrait au magasin   | 17,94 € TTC               |

Conditions générales de vente

☐ J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve. ([Lire les Conditions générales de vente](#))

« Précédent »

Suivant »

Fig 27. Choix des transporteurs.


Nous avons sélectionné So Colissimo et coché les conditions générales de vente. Pour continuer, cliquez sur le bouton « Suivant ».

Nous serons redirigés vers la page So Colissimo de la poste.

## Frais de port

1. RÉSUMÉ    2. IDENTIFIEZ-VOUS    3. ADRESSE    4. FRAIS DE PORT    5. PAIEMENT

---



1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON

2. MODE DE LIVRAISON

3. VALIDATION

**Mon dernier choix de livraison**

☒ **A l'adresse suivante (10,76€)** [? Modifier l'adresse](#)

Livraison à l'adresse de votre choix en mains propres ou en boîte aux lettres.  
[En savoir plus](#)


MME Dupont Jeanne  
5 rue de la lampe  
67000 strasbourg  
FRANCE  
Courriel : jeanne.dupont@test.fr


Code porte  Code porte 2


Information complémentaire pour faciliter la livraison du colis

La Poste - ColiPoste s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.

☐ **Dans un point de retrait à proximité** Livraison en point de retrait en Belgique au tarif de 12,56€

 **mon bureau de poste (10,76€)**  
Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France.  
[En savoir plus](#)

 **ma consigne cityssimo (10,76€)**  
Livraison dans l'une des 31 consignes automatiques Cityssimo 7j/7 et 24h/24.  
[En savoir plus](#)

 **mon commerçant (8,37€)**  
Livraison dans plus de 5 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste.  
[En savoir plus](#)


**VALIDER** 

Fig 28. Page de la poste.

Sur cette page, nous avons les différentes possibilités de livraison.

- 1) On peut être livré à son domicile
- 2) On peut être livré dans un point relais

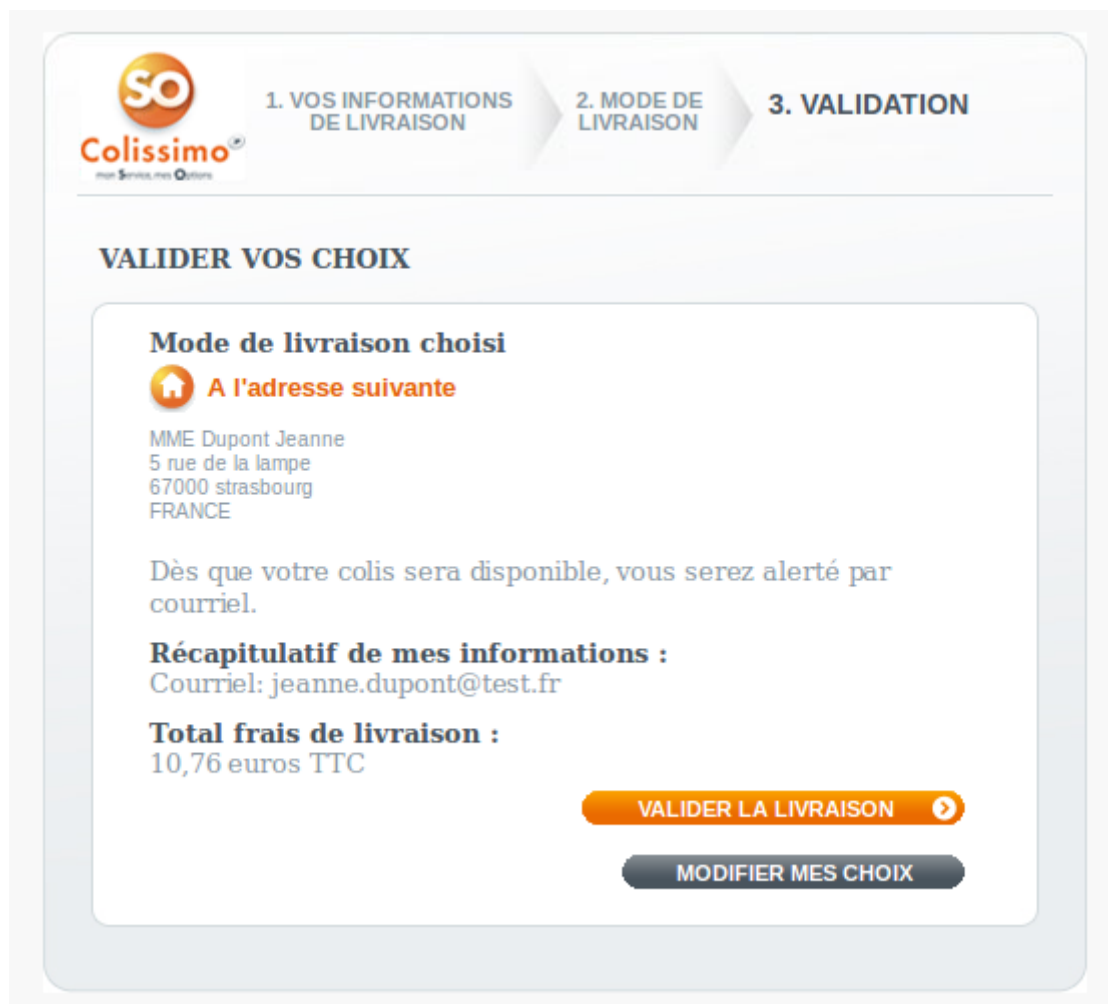
### 8.1.1 La livraison à domicile

Dans un premier temps, je choisis une livraison à domicile pour vérifier les coûts de



livraison.

Pour continuer, sélectionner la livraison à domicile et puis valider.




**so**  
**Colissimo**  
mon Service, mes Options

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON → 2. MODE DE LIVRAISON → 3. VALIDATION

**VALIDER VOS CHOIX**

**Mode de livraison choisi**


 **A l'adresse suivante**

MME Dupont Jeanne  
5 rue de la lampe  
67000 strasbourg  
FRANCE

Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel.

**Récapitulatif de mes informations :**  
Courriel: jeanne.dupont@test.fr

**Total frais de livraison :**  
10,76 euros TTC

**VALIDER LA LIVRAISON** 

**MODIFIER MES CHOIX**

Fig 29. Page de validation.

Sur cette page, vous le récapitulatif des informations du client et le montant de la livraison. A cette étape, vous pouvez valider votre choix de livraison et passer à l'étape de commande ou revenir en arrière et changer votre mode de livraison.

Après validation du mode de livraison, nous arrivons à l'étape de paiement.

Le montant du coût de livraison correspond :-

au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) = 9 euros + TVA (19,6%)

### 8.1.2 La livraison en point relais

Nous allons effectuer maintenant une commande avec livraison point relais.

Après avoir choisi le transporteur So Colissimo, sélectionner l'option point relais et cliquer sur le bouton « valider »

so Colissimo mon Service, mes Options

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON 2. MODE DE LIVRAISON 3. VALIDATION

☐ Mon dernier choix de livraison

☒ Dans un point de retrait à proximité Livraison en point de retrait en Belgique au tarif de 12,56€

Afin de vous informer au mieux de l'arrivée de votre colis, nous avons besoin de votre numéro de téléphone portable.

Votre numéro de téléphone portable

Le numéro de téléphone portable est obligatoire, veuillez le renseigner.

VALIDER

La Poste - ColiPoste s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.


Fig 30. Sélection du point relais.


Sur cette page, vous devez renseigner votre numéro de téléphone portable et cliquer sur « valider » pour continuer.

La liste des points relais ainsi que la distance du point relais à votre adresse de livraison s'affichent comme sur la capture (Fig 26).

Vous pouvez filtrer cette liste par :

- 1) les bureaux de postes
- 2) les consignes cityssimo
- 3) les commerçants





1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON
2. **MODE DE LIVRAISON**
3. VALIDATION

### CHOISIR VOTRE POINT DE RETRAIT

[Revenir à la page précédente](#)

A proximité de quelle adresse souhaitez-vous être livré ?

Adresse  
5 rue de la lampe




\*Code postal  
67000


\*Commune  
strasbourg

**CHERCHER**

\*Pays  
France


Filtrer par :

☐  mon bureau de poste
☐  24h ma consigne cityssimo
☐  mon commerçant

☐  **BUREAU DE POSTE STRASBOURG NEUHOF BP**  
4 RUE RICHSHOFFER  
67100 STRASBOURG (FRANCE)


Env. 563 m

[Voir les horaires](#)

☐  **BUREAU DE POSTE STRASBOURG LIZE BP**  
3 RUE DE HAUTEFORT  
67100 STRASBOURG (FRANCE)


Env. 961 m

[Voir les horaires](#)

☐  **ARIS INFORMATIQUE**  
2 RUE DE CHAMPAGNE  
67100 STRASBOURG (FRANCE)

Env. 1,8 km

[Voir les horaires](#)

☐  **BUREAU DE POSTE STRASBOURG MEINAU**  
37 RUE DE LA CANARDIERE  
67100 STRASBOURG (FRANCE)

Env. 1,8 km

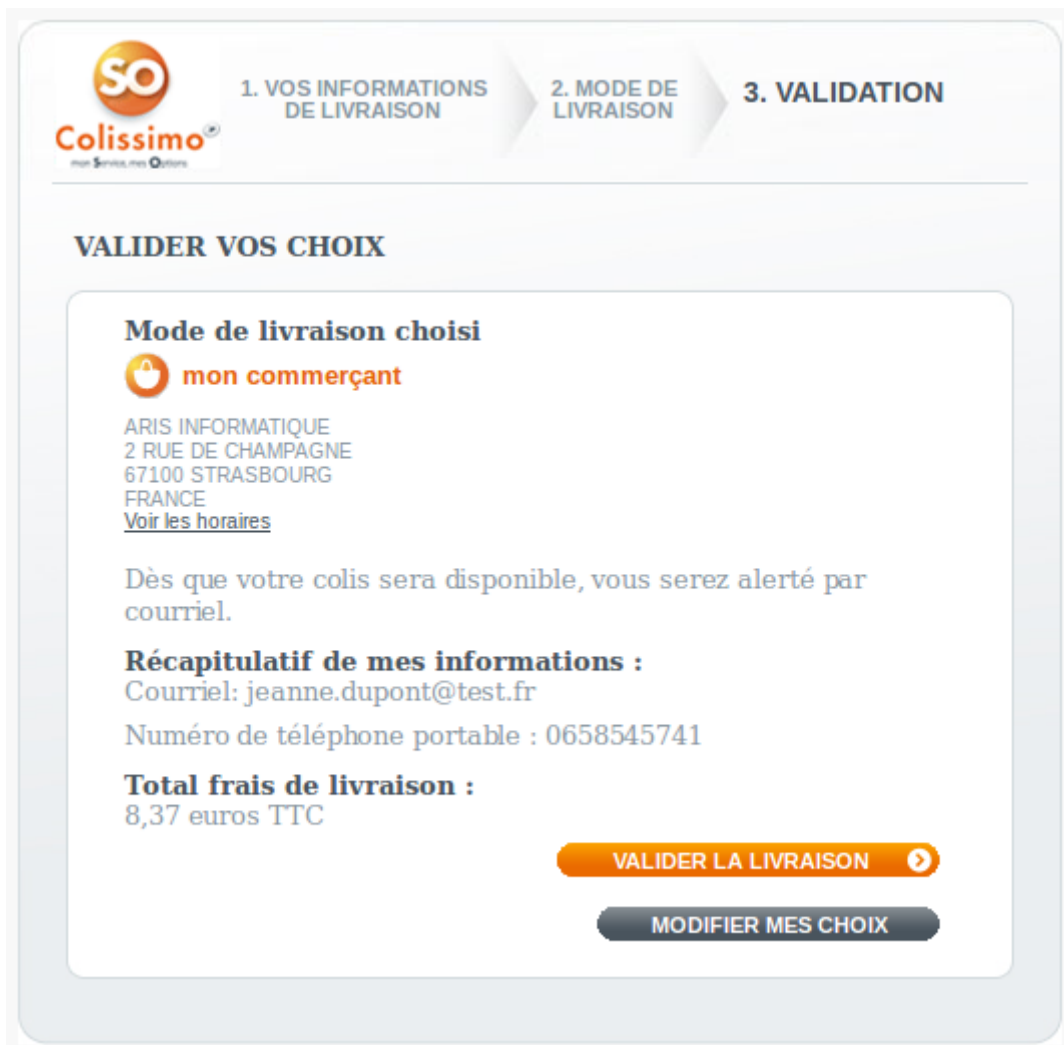

[Voir les horaires](#)

**VALIDER VOTRE CHOIX**

\*informations obligatoires

Fig 31. Page de la poste – livraison point relais.

Nous sélectionnons par exemple le point commerçant Aris Informatique et validons notre choix.




The screenshot shows the '3. VALIDATION' step of the So Colissimo delivery process. At the top, the So Colissimo logo is on the left, and three steps are listed: '1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON', '2. MODE DE LIVRAISON', and '3. VALIDATION'. Below the steps, the heading 'VALIDER VOS CHOIX' is displayed. The main content area shows the selected delivery method: 'Mode de livraison choisi' with a shopping bag icon and the text 'mon commerçant'. Below this, the address is listed: 'ARIS INFORMATIQUE', '2 RUE DE CHAMPAGNE', '67100 STRASBOURG', 'FRANCE', followed by a link 'Voir les horaires'. A message states: 'Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel.' Below this is a summary: 'Récapitulatif de mes informations :', 'Courriel: jeanne.dupont@test.fr', and 'Numéro de téléphone portable : 0658545741'. The total delivery cost is shown as 'Total frais de livraison : 8,37 euros TTC'. At the bottom right, there are two buttons: 'VALIDER LA LIVRAISON' (orange) and 'MODIFIER MES CHOIX' (grey).

**SO Colissimo**  
mon service, mes options

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON → 2. MODE DE LIVRAISON → 3. VALIDATION

**VALIDER VOS CHOIX**

**Mode de livraison choisi**  
 **mon commerçant**

ARIS INFORMATIQUE  
2 RUE DE CHAMPAGNE  
67100 STRASBOURG  
FRANCE  
[Voir les horaires](#)

Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel.

**Récapitulatif de mes informations :**  
Courriel: jeanne.dupont@test.fr  
Numéro de téléphone portable : 0658545741

**Total frais de livraison :**  
8,37 euros TTC

**VALIDER LA LIVRAISON** ⓘ

**MODIFIER MES CHOIX**

Fig 32. Choix livraison point relais.

Les informations du point relais ainsi que le montant du coût de livraison sont affichés, cliquez sur « valider la livraison » pour passer à l'étape de paiement.

Le montant du coût de livraison correspond :-

au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) pour le transporteur So Colissimo commerce de proximité = 7 euros + TVA (19,6%)

## 8.2 COMMANDE AVEC LIVRAISON EN BELGIQUE

Nous allons maintenant vous donner un exemple de livraison en Belgique.

Il faudrait au préalable autoriser les livraisons en Belgique sur la page de configuration du module et ajouter un surcoût pour la livraison en Belgique qui est de 1.80 euros TTC.



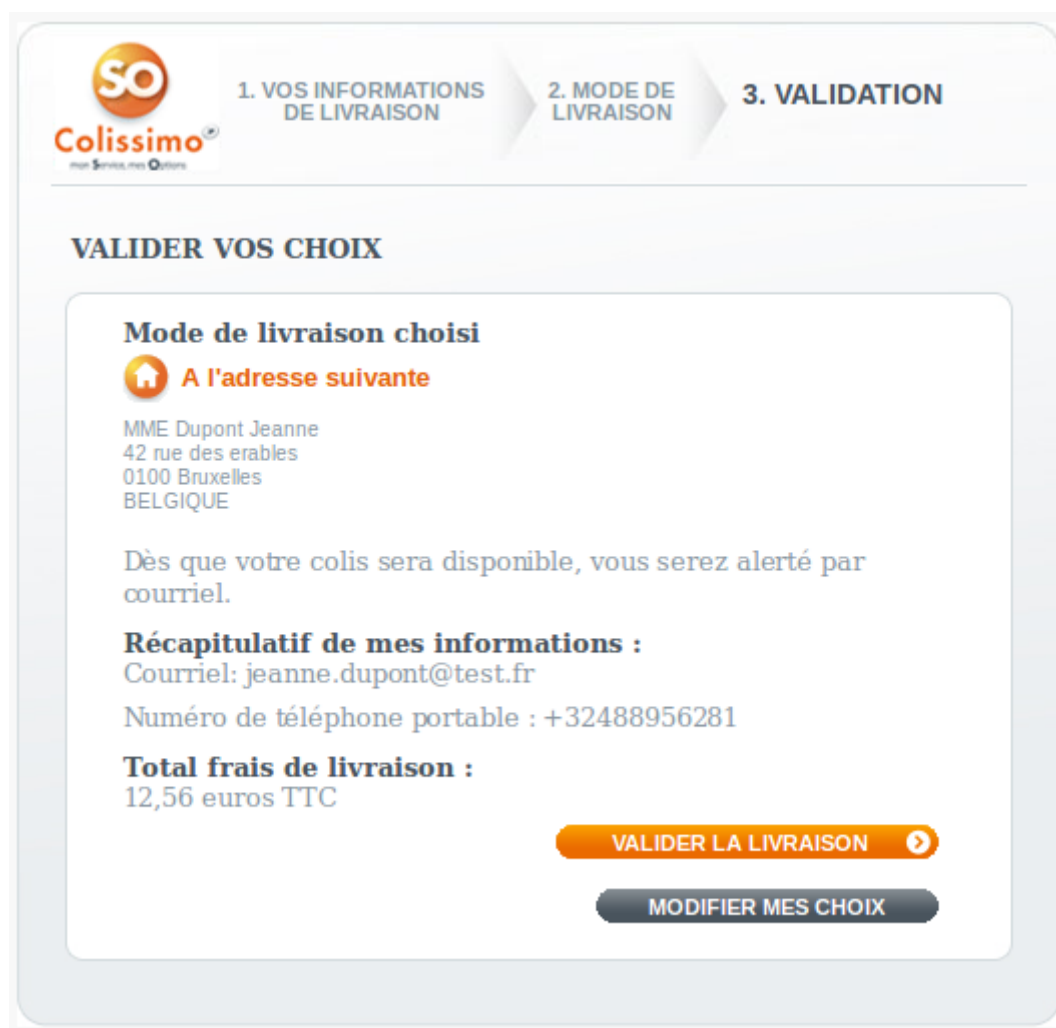
Autoriser la livraison en Belgique: ☒ ☐ ☐ ☒   
Active ou désactive la livraison en Belgique

Surcoût pour la livraison en Belgique:  HT  TTC   
Surcoût pour la livraison en Belgique   
Le "surcoût" Belgique doit être identique à celui saisi dans le back-office ColiPoste.

Fig 33. Configuration pour la livraison en Belgique.

### 8.2.1 La livraison à domicile

On passe une commande d'un montant de 79 euros, avec une livraison à domicile en Belgique.




**SO Colissimo** mon Service, mes Options

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON → 2. MODE DE LIVRAISON → 3. VALIDATION

**VALIDER VOS CHOIX**

**Mode de livraison choisi**


 **A l'adresse suivante**

MME Dupont Jeanne  
42 rue des érables  
0100 Bruxelles  
BELGIQUE

Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel.

**Récapitulatif de mes informations :**  
Courriel: jeanne.dupont@test.fr  
Numéro de téléphone portable : +32488956281

**Total frais de livraison :**  
12,56 euros TTC

**VALIDER LA LIVRAISON** 

**MODIFIER MES CHOIX**

Fig 34. Livraison à domicile en Belgique.



Les informations du point relais ainsi que le montant du coût de livraison sont affichés, cliquez sur « valider la livraison » pour passer à l'étape de paiement ou cliquez sur « modifier mes choix » pour changer de mode de livraison.

Le montant du coût de livraison correspond :-

au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) pour le transporteur So Colissimo  
= 9 euros + TVA (19,6%) + surcoût de 1.80 euros

### 8.2.2 La livraison en point relais

La livraison en point relais est aussi disponible pour la Belgique.

Il n'y a pas de différenciation de tarifs pour les deux types de livraisons pour la Belgique. Le montant de la livraison est le même que celui de la livraison à domicile (tarif de la tranche + surcoût).

**A l'adresse suivante (11,68 €)** [Modifier l'adresse](#)

Livraison à l'adresse de votre choix en mains propres ou en boîte aux lettres.  
[En savoir plus](#)

Mme Dupont Jeanne  
42 rue des érables  
0100 bruxelles  
Belgique  
Courriel : saraspady.appasamy@quadra-informatique.fr

Code porte  Code porte 2

Information complémentaire pour faciliter la livraison du colis

*La Poste-ColiPoste s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.*

☐ **Dans un point de retrait à proximité (11,68 €)**

**mon bureau de poste**  
Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France.  
[En savoir plus](#)

**mon commerçant**  
Livraison dans plus de 5 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste.  
[En savoir plus](#)

**VALIDER**

Fig 35. Choix de la livraison en Belgique.



**CHOISIR VOTRE POINT DE RETRAIT** [Revenir à la page précédente](#)

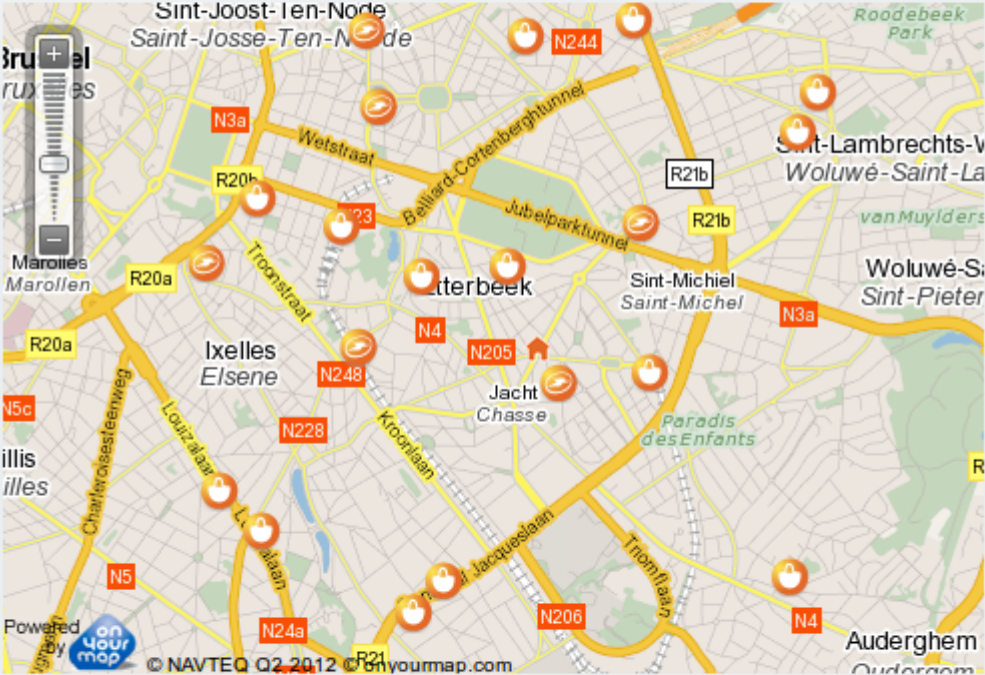
A proximité de quelle adresse souhaitez-vous être livré ?

Adresse  
42 rue des erables

\*Code postal 0100 \*Commune bruxelles **CHERCHER**

\*Pays  
Belgique

Filtrer par :  
☐ mon bureau de poste ☐ mon commerçant



☐ **ETTERBEEK CHASSE**  
 RUE DES CHAMPS 49-51  
 1040 ETTERBEEK (Belgique)  
 Env. 244 m [voir les horaires](#)

☐ **POINT POSTE LIBRAIRIE LE BRIN D' FOLIE**  
 RUE GENERAL LEMAN 156-158  
 1040 ETTERBEEK (Belgique)  
 Env. 532 m [voir les horaires](#)

Fig 36. Livraison en point relais en Belgique.





## 9 CONTACT

La Poste-Colissimo met à votre disposition un support, que nous vous invitons à contacter dans les cas suivants :

En cas de panne, d'anomalie ou d'incident :

- Le Centre de Service, au **0825.086.005**, du lundi au vendredi, de 8h à 18h.

Prononcer « Incident », puis « Solutions Web », à l'énoncé des choix disponibles.